

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2014**

Bahagian : Unit Komunikasi Korporat

Tahun/ Bulan 2014	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	98.00%
Februari	0.00%	98.00%
Mac	0.00%	99.00%
April	0.00%	99.00%
Mei	0.00%	99.00%
Jun	0.00%	99.00%
Julai	0.00%	99.00%
Ogos	0.00%	99.00%
September	0.00%	99.00%
Oktober	0.00%	98.00%
November	0.00%	99.00%
Disember	0.00%	99.00%
PURATA	0.00%	100.00%